

A

NYOMDAIPARI SZAKMA ETIKAI KÓDEXE



Orgován Katalin

elnök

Nyomda- és Papíripari Szövetség

Mészáros István

elnök

Nyomdaipari Dolgozók Szakszerveze

Budapest, 2024. november 21.

Tartalomjegyzék

Bevezetés.....	3
1. Ügyfélközpontúság	4
2. Minőség és Pontosság	5
3. Környezeti Felelősség	6
4. Tisztesség és Őszinteség	7
5. Munkavállalók és Munkahely	8
6. Tisztességes verseny	9
7. Szakmai Fejlődés és Oktatás	10
8. Felülvizsgálat és Fejlesztés	11
Az Etikai Kódexhez csatlakozók listája	12

Bevezetés

A Nyomdaipari Szakma Etikai Kódexe (továbbiakban: Etikai Kódex) azzal a céllal készült, hogy a nyomdaipar területén működő vállalkozások és munkatársaink számára a jogszabályi előírásokon túlmutató, önként vállalt etikai normaként szolgáljon, alkalmazásával pedig összhang teremtődjék gyártók, beszállítók, alvállalkozók és munkavállalók között a megrendelő érdekében.

Az Etikai Kódex közös elkötelezettségünket képviseli az etikus viselkedés és a felelős szakmai gyakorlatok iránt, és megerősíti szakmai közösségünk hitelességét és fontosságát. Bízunk benne, hogy minden nyomdaipari szakember és szervezet a Kódex alapján cselekszik és megvalósítja az abban foglalt elveket, ezzel a szakma hírnevét és erejét erősíti.

A Etikai Kódex létrehozásakor figyelembe vesszük a technológia fejlődését, az iparág változó kihívásait, az esélyegyenlőséget, a környezeti fenntarthatóságot valamint a globális kapcsolatok jelentőségét is hangsúlyozzuk. Az Etikai Kódex folyamatosan fejlődő dokumentum, amelynek felülvizsgálata és frissítése az iparág és a szakma fejlődésével összhangban történik.

A Nyomda- és Papíripari Szövetség (NYPSZ) együttműködve a Nyomdaipari Dolgozók Szakszervezetével (NYDSZ) közösen dolgozták ki ezt a dokumentumot. Az Etikai Kódex aláíróiként hiszünk a partnerekkel való együttes szakmai és üzleti fejlődés lehetőségében, egymással való kapcsolatunkat is ez irányítja, arra törekedve, hogy együttműködésünket a kölcsönös bizalom és az egymás iránti jóhiszeműség vezérelje. Ezért törekszünk arra, hogy tevékenységünkről hiteles és valós képet alkothasson a közvélemény.

Az Etikai Kódexhez támogatóként csatlakozhatnak mindazon szakmai szervezetek és vállalkozások, amelyek a Kódex aláírásával elfogadják a Kódexben foglaltakat, továbbá vállalják, hogy jelen Kódex szerint fognak eljárni tevékenységük során.

A Kódex nyilvános.

1. Ügyfélközpontúság

Az ügyfelek az életünk és a munkánk középpontjában állnak a nyomdaiparban. Az ügyfélközpontúság elve azt jelenti, hogy minden erőfeszítést meg kell tennünk az ügyfeleink elégedettségének eléréseért és az általuk megfogalmazott igények kielégítéséért. Ezen elv alapján kötelezzük el magunkat.

1.1. Ügyfélkommunikáció

Az ügyfelekkel való kommunikáció során tiszteletteljes, türelmes és empátikus hozzáállást mutatunk. Minden kérdésüket és észrevételüket komolyan vesszük.

Az ügyfélkommunikáció során nyitottak vagyunk a visszajelzésekre és javaslatokra, és aktívan törekszünk a kommunikáció javítására.

1.2. Ügyfélinformációk Biztonsága

Az ügyfelek által szolgáltatott információkat és adataikat bizalmasan kezeljük, és nem osztjuk meg harmadik felekkel engedély nélkül.

Az ügyfélinformációk védelme érdekében biztonsági intézkedéseket vezetünk be.

1.3. Együttműködés

Az ügyfelekkel való együttműködés során minden erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy megértsük az igényeiket és a projektek részleteit.

Az ügyfelekkel együttműködünk a tervezés és a végrehajtás minden szakaszában, hogy a projektek az elképzeléseiknek megfelelően valósuljanak meg.

1.4. Ügyfélelégedettség

A szolgáltatásaink célja az ügyfél elégedettség elérése. Az elégedettségmérés és a visszajelzés fontosak a folyamatos fejlesztés és az ügyfeleink igényeinek jobb megértése érdekében.

Az esetleges reklamációk kezelése során tisztelettel és rugalmassággal kezeljük az ügyfelek panaszait.

2. Minőség és Pontosság

A nyomdaipar számára a minőség és a pontosság az alapvető értékek közé tartoznak. A Kódexünk elkötelezett amellett, hogy a nyomdaipar szakmai tevékenységét magas színvonalon és maximális pontossággal végezzük, annak érdekében, hogy ügyfeleinknek és partnereinknek a lehető legjobb szolgáltatást nyújtsuk. Az alapos minőségirányítás és az ügyfélelégedettség előmozdítása központi elemei ennek a Kódexnek, és segítenek abban, hogy a nyomdaipari szakma jó hírnevét és megbízhatóságát megőrizzék.

2.1. Minőség elvárása

Minden nyomtatott anyagnál és nyomdai termékénél arra törekszünk, hogy a legmagasabb minőséget és esztétikai értéket nyújtsuk. Ez magában foglalja a magas minőségű nyomtatást, a papírok és anyagok minőségének ellenőrzését, valamint az összes nyomdai termék gondos elkészítését.

2.2. Pontosság és Információ átvitele

Az információk és nyomtatott anyagok pontossága kritikus fontosságú. Az ügyfelek részére minden esetben pontos és releváns információkat közlünk. Az elírások és a pontatlanságok elkerülése érdekében körültekintően ellenőrizzük a gyártás különböző fázisait.

2.3. Minőségirányítás és Szabványok

A minőségirányítási folyamatokat és szabványokat minden nyomtatási projekt során be kell tartani. Ez magában foglalja az állományok digitális ellenőrzését, a munkafolyamatok során történő ellenőrzéseket valamint a minőségi szabványoknak való megfelelést.

2.4. Ügyfélelégedettség

Ügyfeleink elégedettsége az egyik legfontosabb célunk. Minden erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy az ügyfeleink elégedettek legyenek a szolgáltatásainkkal és termékeinkkel. Az ügyfél visszajelzéseit értékeljük, és a lehető legrövidebb időn belül reagálunk rájuk.

3. Környezeti Felelősség

A nyomdaipar, amint egyre inkább felismeri az emberi tevékenységnek a környezetre gyakorolt hatását, elkötelezett amellett, hogy környezeti felelősségét teljes mértékben vállalja. A környezeti felelősség elve azt jelenti, hogy tevékenységünk során törekszünk a környezeti hatások minimalizálására, és fenntartható gyakorlatokat követünk.

3.1. Fenntarthatóság

Elkötelezettek vagyunk a fenntarthatóság mellett, és azon dolgozunk, hogy a nyomdaipari tevékenységeinket környezetbarát módon végezzük.

Az alkalmazott anyagok megválasztása során figyelembe vesszük azok környezeti hatásait és törekszünk a legyártott termékek körforgásos gazdálkodásba való integrálhatóságára.

3.2. Környezeti teljesítmény

A környezeti teljesítmény nyomon követésére és az energiahatékonyság növelésére törekszünk.

Az iparágban elérhető és alkalmazható legjobb gyakorlatokat követjük a hulladékkezelésben és a szennyező anyagok minimalizálásában.

3.3. Környezetvédelmi törvények és előírások

Teljes mértékben betartjuk a környezetvédelmi törvényeket és előírásokat, igyekszünk minden tevékenységünket ezekkel összhangban végezni.

Az összes alkalmazottunkat ösztönözzük és oktatjuk a környezetvédelmi elvek és előírások betartására.

3.4. Környezeti nevelés és információ

A nyomdaipari szakmában dolgozókat valamint partnereinket is tájékoztatjuk és oktatjuk a környezeti felelősség és fenntarthatóság fontosságáról.

Az ügyfelek számára is elérhetővé tesszük az információkat és bátorítjuk őket, hogy azokat vegyék figyelembe a tervezési és nyomtatási folyamataik során.

4. Tisztesség és Őszinteség

A tisztesség és az őszinteség olyan alapelvek, amelyek meghatározzák a nyomdaipari szakma Etikai Kódexét. Ezek a tényezők kritikusak az üzleti kapcsolatokban, a hitelesség megőrzésében és az ügyfelek bizalmának megtartásában. A Kódexünk az alábbiak szerint rögzíti ezen elvek betartását.

4.1. Őszinteség és Pontosság

Minden kommunikációnk során őszinték, pontosak és hitelesek vagyunk. Nem terjesztünk hamis vagy megtévesztő információkat.

Az ügyfelek felé világosan és egyértelműen kommunikáljuk a projekt műszaki és pénzügyi részleteit, és nem rejtünk el semmilyenényt vagy költséget.

4.2. Tisztességes Üzleti Gyakorlatok

Tisztességesen és törvényesen működtetjük üzletünket. Nem alkalmazunk tisztességtelen versenypraktikákat vagy egyéb törvényellenes tevékenységeket.

A szerződéseinket és megállapodásainkat tiszteletben tartjuk, és teljesítjük azokat a megegyezések szerint.

4.3. Konfliktuskezelés

A konfliktusokat nyíltan és konstruktívan kezeljük. Az ügyféllel vagy partnerekkel fennálló nézeteltéréseket igyekezünk békésen és fair módon megoldani.

A konfliktuskezelés során az etikai kódex és a törvények iránymutatást nyújtanak a tevékenységünk és a viselkedésünk számára.

4.4. Tisztesség és Hitelesség Megőrzése

A Kódexünkben foglalt elveket és értékeket mindig megőrizzük, és azokhoz tartjuk magunkat.

Az Etikai Kódex hitelességét megtartjuk, az ügyfelek és partnerek számára nyilvánossá tesszük a Kódexben foglaltak betartását.

5. Munkavállalók és Munkahely

A munkavállalók jelentik az egyik legfontosabb erőforrást a nyomdaiparban, ezért az Etikai Kódexünk elkötelezettséget vállal a munkavállalók méltóságának és jólétének támogatására. Ezen elvek alapján kötelezzük el magunkat.

5.1. Méltóság és Tisztelet

Tiszteletben tartjuk munkavállalóink magánszféráját és személyiségi jogait. Nem tolerálunk semmilyen diszkriminációt vagy zaklatást a munkahelyen. Az esélyegyenlőség és a sokszínűség támogatása központi elem a munkahelyi kultúránkban.

5.2. Munkavállalói Fejlődés és Képzés

Az összes munkavállalónkat ösztönözzük a folyamatos fejlődésre és a képzésre. Az oktatás lehetőséget nyújt a munkavállalók számára, hogy fejlesszék készségeiket és szakmai tudásukat. A karrierfejlesztés és a növekedési lehetőségek támogatása fontos része a munkavállalók hosszú távú elkötelezettségének.

5.3. Biztonság és Egészség

A munkavállalók biztonságát és egészségét prioritásként kezeljük. Az összes munkavállaló számára biztosítjuk a biztonságos munkakörnyezetet és az egészségvédelmi előírások betartását.

A balesetek és az egészségügyi problémák megelőzésére és kezelésére szolgáló intézkedéseket vezetünk be.

5.4. Munkahelyi Kommunikáció és Felhatalmazás

A nyitott és hatékony munkahelyi kommunikáció központi elem a sikeres működésben. A munkavállalókat bátorítjuk a véleményük kifejezésére és a problémák jelentésére. A munkavállalókat meghatalmazzuk és bevonjuk a döntéshozatali folyamatokba, ahol ez lehetséges.

5.5. Együttműködés Munkavállalói szervezettel

Az adott munkahelyen, ahol van szervezett munkavállalói érdekképviselő (továbbiakban szakszervezet), a munkáltató és a szakszervezet partnerként tekint egymásra a munkahelyi élet szabályozásában.

5.6. Méltányos és Versenyképes Bérezés

Az iparban foglalkoztatott munkavállalók méltányos és versenyképes bérezésére törekszünk, figyelembe véve a piaci bérszínvonalat és a munkavégzésért járó igazságos fizetséget nemre való tekintet nélkül.

Az elszámoltathatóság szempontjából a bérek és juttatások átláthatóságát fenntartjuk.

6. Tisztességes verseny

A nyomdaipari szakma versenykörnyezetben működik, és az Etikai Kódexünknek elkötelezettséget kell vállalnia az egészséges és tisztességes versenyre, valamint az üzleti kapcsolatok tiszteletben tartására. Ezen elvek alapján kötelezzük el magunkat.

6.1. Tisztességes Verseny

A tisztességes verseny elvét tiszteletben tartjuk és minden versenytársunknak egyenlő feltételeket biztosítunk.

Nem alkalmazunk tisztességtelen versenypraktikákat, például ármanipulációt vagy diszkriminatív tevékenységeket a versenytársakkal szemben

Tiszteletben tartjuk a szabad és tisztességes versenyt. Ennek eredményeként elköteleztük magunkat, hogy megfeleljünk az összes vonatkozó trösztellenes és versenyjogi törvénynek. Nem teszünk semmi olyat, melyek megsértik ezeket a törvényeket – például nem állapodunk meg versenytársainkkal rögzített árakban, kedvezményekben vagy eladási feltételekben, nem korlátozzuk a termelést, nem osztjuk fel a piacokat, nem koordinálunk pályázatokat és nem bojkottálunk ügyfeleket vagy beszállítókat.

6.2. Intellektuális Tulajdon és Szellemi Jogok

A verseny során tiszteletben tartjuk a mások intellektuális tulajdonjogait és szellemi jogait.

Az összes munkavállalótól elvárjuk, hogy a munkájukat a szellemi tulajdon és a szerzői jogok tiszteletben tartásával végezzék.

6.3. Közösségi Képviselet

A tevékenység során méltóságteljesen és tisztelettel kezeljük a versenytársakat. Nem használunk rágalmozó vagy lejárató eszközöket az üzleti versenyben.

Az összes munkavállalótól elvárjuk, hogy a vállalatukat és a szakmát méltóságteljesen képviseljék a nyilvánosság előtt.

7. Szakmai Fejlődés és Oktatás

A nyomdaipari szakma folyamatosan fejlődik és változik, így az Etikai Kódexünk elkötelezettséget vállal a szakmai fejlődés elősegítésére és az oktatás támogatására. Ezen elvek alapján kötelezzük el magunkat.

7.1. Folyamatos Tanulás és Képzés

A munkavállalókat és a vállalatvezetőket ösztönözzük a folyamatos tanulásra és képzésre. A szakmai tudás frissítése és fejlesztése kulcsfontosságú a nyomdaipari szakma versenyképességének megőrzése szempontjából.

A legújabb technológiák és trendek követésére ösztönözzük a szakmai közösséget.

7.2. Tudásmegosztás és Mentoring

A szakmai tudás megosztását és a mentoring programok támogatását elősegítjük. Tapasztaltabb munkavállalókat és szakembereket bátorítunk arra, hogy segítsék a fiatalabb vagy kevésbé tapasztalt kollégákat.

A tudásmegosztás révén hozzájárulunk a szakmai közösség egészének fejlődéséhez.

7.3. Szakmai Integritás

A szakmai integritás fontos eleme a szakmai fejlődésnek. Az összes munkavállalótól elvárjuk, hogy az etikai és szakmai normákat tartsák tiszteletben.

Az etikai kódex szolgál iránymutatásként a szakmai integritás és magatartás tekintetében.

7.4. Oktatás és Közösségi Hozzájárulás

Az oktatás és a közösségi hozzájárulás kiemelt fontosságú a szakmai fejlődés és az iparági hagyományok megőrzése szempontjából. A vállalatokat és munkavállalókat ösztönözzük, hogy vegyenek részt a szakmai rendezvényeken, működjenek együtt az oktatási és közösségi kezdeményezésekben.

A szakmai közösség támogatása és az oktatás előmozdítása az iparági hagyományok és ismeretek megőrzését szolgálja.

8. Felülvizsgálat és Fejlesztés

A szakma fenntartható fejlődése és az üzleti gyakorlatok folyamatos javítása érdekében az Etikai Kódexünk elkötelezett az önmegfigyelésre, a fejlesztésre és a rendszeres felülvizsgálatokra. Ezen elvek alapján kötelezzük el magunkat.

8.1. Önmegfigyelés és Értékelés

A rendszeres önmegfigyelés és értékelés fontos része az üzleti tevékenységünknek. A vállalatokat bátorítjuk, hogy rendszeresen vizsgálják meg etikai és üzleti gyakorlatukat.

Az önmegfigyelés során a hibák és hiányosságok azonosítására és azok javítására ösztönözzük a vállalatokat.

8.2. Ügyfélvisszajelzés és Elégedettségmérés

A magas ügyfélelégedettség elérésének és fenntartásának érdekében folyamatosan gyűjtjük az ügyfeink visszajelzéseit és mérjük az elégedettségi szintet.

Az ügyfélvisszajelzések és az elégedettségi adatok elemzésével javítjuk a szolgáltatásainkat és a munkafolyamatainkat.

8.3. Fejlesztési Kezdeményezések

A Kódexünknek és az etikai iránymutatásainknak való megfelelés érdekében kezdeményezzük és támogatjuk a fejlesztési projekteket.

Az innovációt és a folyamatos fejlődés iránti elkötelezettséget egyaránt ösztönözzük a vállalatokon belül és a szakmai közösségben is.

8.4. Tanulás a Hibákból

Az elkövetett hibákból tanulás és a javítás szempontjából egy pozitív hozzáállást támogatunk. Az Etikai Kódex a hibákból való tanulást és azok ismételt elkerülését előmozdítja.

Az Etikai Kódex megsértésekor a vállalatokat ösztönözzük a helyreigazító intézkedések bevezetésére és a javítások elvégzésére.

Az Etikai Kódexhez csatlakozók listája

(a csatlakozás dátuma szerint):

Cég neve:	Cégvezető neve:	Aláírás	Csatlakozás dátuma
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			

Cég neve:	Cégvezető neve:	Aláírás	Csatlakozás dátuma
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			
23.			
24.			
25.			
26.			
27.			
28.			
29.			
30.			